

## NOTA DE PRENSA

Feneval, Federación Nacional Empresarial de Alquiler de Vehículos con y sin Conductor

**EN RESPUESTA A LAS NOTICIAS SOBRE MALAS PRÁCTICAS DEL SECTOR QUE HAN HECHO INTERVENIR A LA ADMINISTRACIÓN BALEAR****FENEVAL SE MUESTRA CONTRARIO A CUALQUIER PRÁCTICA DEL RENT A CAR QUE VAYA CONTRA LA TRANSPARENCIA DEL SECTOR**

- ✓ Feneval forma parte desde 2015 de la Asociación europea Leaseurope con quien comparte los criterios sobre buenas prácticas dentro del rent a car, así como colabora de forma constante con las autoridades de consumo de la Comisión Europea.
- ✓ Desde hace más de un año FENEVAL está pendiente de que la Dirección General de Transportes del Ministerio de Fomento, apruebe unas condiciones generales de contratación para nuestro sector que contribuyan a clarificar las reglas del juego y definan las garantías de nuestros clientes, dentro del paquete normativo de desarrollo de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres.
- ✓ También llama la atención sobre la existencia de espacios exentos al control administrativo, como son las distintas formas de “alquiler entre particulares” en las que resulta difícil aplicar los estándares de calidad, garantía y servicio.

Madrid, 16 junio 2016. Ante las noticias aparecidas en prensa sobre una serie de malas prácticas comerciales en el sector del rent a car, especialmente relacionadas con la reservas electrónicas que ha llevado, muy justificadamente, a la Administración Balear a anunciar su intención de extremar el celo en la actuación administrativa para evitar o reprimir tales conductas, FENEVAL, como organización empresarial más representativa del sector, quiere en primer lugar ofrecer su colaboración a las autoridades administrativas baleares o de cualquier otra Autonomía en todo lo que contribuya a la mejor praxis y por ello al buen nombre de nuestro sector.

Al mismo tiempo quiere manifestar su posición contraria a cualquier práctica que pueda entrañar falta de transparencia en las condiciones de contratación dentro del alquiler de vehículos y, como consecuencia de ello, y de alguna manera un cierto engaño al consumidor final, es decir a nuestros clientes, que son los que con sus confianza justifican cada día nuestra actividad empresarial.

En esta línea de actuación FENEVAL viene dedicando las Jornadas Técnicas de sus asambleas anuales a trasladar a su asociaciones y a las empresas que forman partes de las mismas, la necesidad de adecuarse en la praxis comercial a los criterios sobre buenas prácticas consensuados por la Asociación Europea de la que formamos parte (Leaseurope) y las autoridades de consumo de la Comisión Europea.

Señala además que el cliente que contrata el alquiler de un vehículo vía internet, ya sea directamente con las empresas de rent a car, ya a través de intermediarios (brokers) tiene que conocer desde que hace la reserva qué es lo que va a recibir, qué es lo que le va a costar, y cuáles son sus derechos y obligaciones durante el período de alquiler.

Desde hace más de un año FENEVAL está pendiente de que la Administración española de referencia (Ministerio de Fomento – Dirección General de Transportes), dentro del paquete normativo de desarrollo de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestre apruebe unas condiciones generales de contratación para el sector del rent a car que contribuyan a clarificar las reglas del juego y, al tiempo, definan las garantías de los usuarios.

Por último, Feneval llama la atención sobre la existencia de espacios exentos al control administrativo, refiriéndose a las distintas formas de “alquiler entre particulares” en las que resultan, salvo que se regulen, difícil de aplicar los estándares de calidad y garantía y servicio de las empresas del sector, cuya práctica totalidad actúan de manera seria, solvente y profesional.

#### **Feneval, Federación Nacional Empresarial de Alquiler de Vehículos**

Feneval, que lleva funcionando casi 40 años, desde 1977, agrupa a más de 400 empresas del sector del alquiler de vehículos y supone más del 70% del parque total de vehículos destinado al negocio del alquiler en España. Perteneciente a la federación europea Leaseurope, Feneval reúne entre sus asociados a las empresas más importantes del sector en España, junto con otras de mediano y pequeño tamaño.

[www.feneval.com](http://www.feneval.com)

[@Feneval](#)

**Si necesitas más información o estás interesado en concertar una entrevista puedes ponerte en contacto con nosotros:**

-----  
CONTACTO DE PRENSA  
MATEO&CO Agencia de Comunicación Tel: 902 100 219  
Lola Montes [lolam@mateoandco.es](mailto:lolam@mateoandco.es) Tel: 619 45 88 05  
Cristina Bisbal [cristinab@mateoandco.es](mailto:cristinab@mateoandco.es) tel. 665 934 525  
[prensa@mateoandco.es](mailto:prensa@mateoandco.es)